

# Voorwaarden

## Algemeen

### Beauty and Lifestyle Academy - Algemene Voorwaarden

#### 1. Gelding van deze Algemene Voorwaarden:

1.1. Beauty and Lifestyle Academy wordt uitgebaat door Beauty and Lifestyle Academy met zetel te Meir 24, 2000 Antwerpen, BTW BE0499914538 (hierna: "Beauty Academy", "wij/ons"). Deze Algemene Voorwaarden stellen de rechten en verplichtingen vast van Beauty Academy en van de gebruikers van Beauty Academy (hierna: "de Klant", "u/uw") m.b.t. de producten en diensten die wij via deze webshop, enige andere website of ter plaatse bieden. Voordat u de knop "Bevestig en naar betaling" aanklikt, dient u deze Algemene Voorwaarden en ons Privacybeleid zorgvuldig te lezen. Wanneer u gebruik maakt van de Beauty Academy website bevestigt u de Algemene Voorwaarden en het Privacybeleid te aanvaarden. Indien u deze voorwaarden niet aanvaardt, plaatst u geen bestelling. Uitsluitend onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op de activiteiten tussen u en Beauty Academy. Andere voorwaarden gelden enkel wanneer zij door ons schriftelijk zijn aanvaard.

Beauty Academy kan op elk moment de Algemene Voorwaarden aanpassen. Elke bestelling na de aanpassing veronderstelt dat u deze heeft aanvaard. De Algemene Voorwaarden kunnen worden aangevuld door andere voorwaarden indien hier expliciet naar verwezen wordt. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren de huidige Algemene Voorwaarden.

1.2. Wij verkopen onze cursussen uitsluitend aan consumenten met een leeftijd vanaf 18 jaar.

#### 2. Sluiten van een overeenkomst:

2.1. De presentatie van onze producten op de Beauty Academy website is slechts een vrijblijvende uitnodiging om bij ons producten te bestellen. Met het versturen van uw bestelling doet u een bindend aanbod voor het sluiten van een koopovereenkomst. Dit aanbod wordt door ons aanvaard doordat wij de diensten leveren. Het staat ons vrij om te beslissen of wij een bestelling al dan niet aanvaarden. Als wij een bestelling niet uitvoeren, delen wij u dit onverwijld mee (zie punt 3).

2.2. De bestelprocedure op de Beauty Academy website bestaat uit de volgende stappen:

- Vooraleer over te gaan tot uw aankoop wordt u gevraagd uw gegevens in te vullen. Wij vragen een minimum aan persoonlijke gegevens die nodig zijn om uw bestelling te verwerken. Er zal u gevraagd worden om de Algemene Voorwaarden te aanvaarden.
- Na het klikken op de knop "verder" komt u op een volgend scherm terecht waar u uw gegevens kan nachecken op hun correctheid. Indien deze correct zijn kan u op "Bevestig en naar Betaling" klikken om uw bestelling te plaatsen.
- Door aanklikken van de knop "Bevestig en naar Betaling" wordt u vervolgens doorverbonden naar de module van onze betalingsprovider (zie punt 5). Totdat u deze

knop heeft aangeklikt, kunt u de bestelling en de gegevens bij uw bestelling op ieder ogenblik wijzigen.

Een voor u bindende bestelling komt pas tot stand, wanneer u alle voor de sluiting van de overeenkomst vereiste gegevens heeft ingevoerd, wanneer u heeft bevestigd dat u van deze algemene voorwaarden kennis heeft en deze aanvaardt, wanneer u de knop "Bevestig en naar Betaling" heeft aangeklikt en wanneer de betaling via de module van onze betalingsprovider succesvol werd afgerond. Dit laatste zal het geval zijn wanneer u door de betalingsprovider wordt teruggestuurd naar onze website.

Nadat u uw bestelling heeft geplaatst, ontvangt u per e-mail een automatisch aangemaakte ontvangstbevestiging van uw bestelling. Deze ontvangstbevestiging documenteert enkel dat uw bestelling bij ons is aangekomen; het is geen aanvaarding van de bestelling en brengt geen koopovereenkomst tot stand. De bestelling wordt door ons aanvaard doordat wij de diensten leveren. De bestelling wordt geleverd na ontvangst van uw betaling.

2.3. Beauty Academy heeft het recht om bestellingen te weigeren o.m.:

- bij uitputting van de voorraad of het niet langer beschikbaar zijn van een product (zie punt 3);
- bij vaststelling van een ongeldige presentatie van producten in de Beauty Academy website;
- bij ernstig vermoeden van rechtsmisbruik of kwade trouw van de Klant;
- bij overmacht;
- wanneer een cursus volzet is.

### **3. Levering:**

Levering van een cursuspakket naar een adres:

3.1. Foutief doorgegeven adressen zijn de verantwoordelijkheid van de Klant en kunnen aanleiding geven tot extra kosten. Postbusadressen en militaire APO adressen worden niet aanvaard.

3.2. Indien wij door uitzonderlijke omstandigheden er niet in slagen uw bestelling binnen de 30 dagen na de automatisch gegenereerde ontvangstbevestigingsmail te leveren, dan kunt u deze bestelling kosteloos annuleren door contact op te nemen met ons. Wij zullen u de volledige prijs van de bestelde producten terugbetalen binnen 30 dagen.

### **4. Prijs en betaling:**

4.1. De prijzen die op het tijdstip van de bestelling zijn aangegeven, zijn van toepassing. Beauty Academy behoudt zich voor om eventuele fouten (bijv. wegens technische defecten) recht te zetten. De prijzen van Beauty Academy zijn geldig zolang ze online zijn en zolang de voorraad strekt. Bij alle prijzen is de BTW inbegrepen.

4.2. De betaling van uw bestelling wordt verricht volgens de betalingswijzen die in de Beauty Academy zijn aangeboden en de daar genoemde voorwaarden. Afhankelijk van het resultaat van de controle van uw gegevens behouden wij ons het recht voor bepaalde betalingswijzen uit te sluiten. Wij dienen u erop te wijzen dat op grond van uw overeenkomsten met banken en andere kredietinstellingen eventueel bijkomende kosten voor u kunnen ontstaan.

Wij opteren voor een veilige betalingsformule. Voor het invoeren van de kaartgegevens zal u daarom doorgestuurd worden naar de module van onze betalingsprovider Mollie. De uitwisseling van uw gegevens met onze systemen wordt beveiligd via een SSL (Secure Socket Layer)-certificaat. Wij verwijzen ook naar ons Privacybeleid.

## **5. Aansprakelijkheid:**

### 5.1. Gebruik van de Beauty Academy website:

De informatie op de website is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel advies aan de gebruiker worden beschouwd.

Beauty Academy levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de site onbeschikbaar zou zijn, zal Beauty Academy de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten. Beauty Academy kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze site. Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die via de site ter beschikking wordt gesteld, kan u de beheerder van de site contacteren (zie lager contactgegevens).

Beauty Academy is niet aansprakelijk voor het verlies of voor de schade van welke aard ook, die de Klant of een derde zou lijden bij het gebruik van de producten.

De inhoud van de site (links inbegrepen) kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. Beauty Academy geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website. Beauty Academy kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze site of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker.

De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan. Beauty Academy verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites en kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

## 5.2. Algemeen over de aansprakelijkheid van Beauty Academy:

Beauty Academy is niet aansprakelijk voor enige schade die zij zou veroorzaken door haar fout of nalatigheid tenzij in geval van opzet, ook van haar werknemers. Iedere schade van gelijk welke aard die niet kan worden voorzien op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst, is uitgesloten van vergoeding. De aansprakelijkheid van Beauty Academy is altijd beperkt tot de rechtstreekse, persoonlijk geleden schade en zal nooit de aankoopprijs van het product in kwestie overschrijden.

## 5.3. Gebruik van materiaal van de Beauty Academy website:

Enkel en alleen met de uitdrukkelijke toestemming van Beauty Academy kan informatie op de website elders worden gebruikt. Het is verboden om de diensten, de pagina's van de website of de informaticacodes die hierop betrekking hebben te wijzigen, te kopiëren, te reproduceren, te downloaden, te verspreiden, over te dragen of commercieel uit te baten en/of te verdelen.

## 6. Auteursrecht en intellectuele eigendom:

6.1. Wij hebben de Beauty Academy ontwikkeld voor de persoonlijke en niet-commerciële doeleinden van de Klant. De integrale inhoud van de Beauty Academy website (inclusief lay-out en vormgeving van de website, teksten, grafieken, foto's, afbeeldingen, bewegende beelden, geluiden, illustraties en software enz.) is eigendom van Beauty Academy of van verwante ondernemingen, licentienemers en/of content providers. Alle hieraan verbonden rechten, en in het bijzonder alle intellectuele eigendomsrechten, worden beheerd door Beauty Academy.

De Klant mag de inhoud enkel downloaden en hiervan één kopie maken voor louter persoonlijk, niet-commercieel gebruik op voorwaarde dat de inhoud van het materiaal waarop de intellectuele eigendomsrechten gelden in zijn oorspronkelijke staat blijft. Het kopiëren of opslaan van om het even welke inhoud buiten persoonlijk, niet-commercieel gebruik wordt niet toegelaten.

6.2. Alle in de website gebruikte handelsmerken, handelsnamen, logo's en producten zijn beschermd en mogen niet worden gebruikt zonder de voorafgaande schriftelijke toelating van Beauty Academy, haar partners of de rechtmatige eigenaars van deze rechten. Alle tekens, illustraties, beelden of emblemen die op onze producten, toebehoren of verpakkingen verschijnen, zijn en blijven de exclusieve eigendom van Beauty Academy. De reproductie hiervan, geheel of gedeeltelijk, voor welke reden of voor welk middel dan ook, is strikt verboden. Ook het gebruik van om het even welke combinatie met een ander teken, symbool, embleem of ander distinctief teken is verboden.

## 7. Privacy:

Beauty Academy erkent het belang van de privésfeer. Meer info over ons privacybeleid vindt u onder „Privacy“. Bij het gebruik van de Beauty Academy website aanvaardt de Klant dit privacybeleid. Door online in de Beauty Academy website te bestellen, geeft de Klant de ondubbelzinnige toestemming om alle verkregen persoonlijke gegevens op te nemen in een bestand en te gebruiken voor de administratie van de klantgegevens, het beheer van de bestellingen, leveringen en facturen, marketing- en publiciteitsdoeleinden. De Klant heeft voor alle persoonlijke gegevens te allen tijde het recht op inzage en op wijziging en het recht om zich te verzetten tegen het gebruik van deze gegevens voor direct marketingdoeleinden.

## 8. Contactgegevens:

Voor alle vragen en/of klachten kunt u terecht bij ons.

Mail naar [info@beautyandlifestyle.be](mailto:info@beautyandlifestyle.be)

Deze Algemene Voorwaarden werden voor het laatst bijgewerkt op 25 februari 2016.

- [Download onze algemene voorwaarden \(pdf\)](#)

## 9. Annulaties

- Voorschotten zijn niet terugvorderbaar.

- Indien je de lessen niet kan volgen door aantoonbare overmacht, heb je het recht deze in een latere cursus in te halen, mits beschikbare plaatsen.

- Bij annulaties wordt steeds 50% van het inschrijvingsgeld ingehouden, zonder rekening te houden met eventuele kortingen of andere acties.

- Bij annulaties minder dan 7 dagen op voorhand wordt het volledige cursusgeld ingehouden.

- Annulaties dienen steeds schriftelijk te gebeuren.

# Privacy

## Privacy voorwaarden

### Beauty Academy - Privacybeleid

Het is voor Beauty Academy uiterst belangrijk dat er behoedzaam wordt omgegaan met de persoonlijke gegevens die u ons toevertrouwt. Het doel van dit Privacybeleid is u te informeren over de bescherming van die gegevens. Het verschaft u alle informatie die noodzakelijk is om de keuze te maken of u deze website wenst te gebruiken en aldus persoonlijke informatie wenst te verstrekken.

Dit Privacybeleid heeft betrekking op alle online diensten die door Beauty Academy, Meir 24, 2000 Antwerpen, (hierna "Beauty Academy", "wij/ons") aan u (hierna: "u", "de gebruiker", "uw") verstrekt worden, inclusief de website [www.beautyandlifestyle.be](http://www.beautyandlifestyle.be), zijn online diensten, en alle mogelijke verkeer via e-mail, forums en IRC- of andere chatkanalen. Door de Beauty Academy website te gebruiken en elektronisch met ons te communiceren, erkent en aanvaardt u dit Privacybeleid en stemt u automatisch in met de verwerking van uw persoonlijke informatie volgens dit privacybeleid. Minderjarigen mogen enkel gebruik maken van deze online diensten onder toezicht en mits goedkeuring van de ouders.

De persoonlijke informatie die u ons bezorgt, wordt verwerkt in een databank beheerd door Beauty Academy. Onder "persoonlijke informatie" wordt verstaan: informatie die alleen op u te herleiden is (zoals uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, enz.). U bent zelf uitsluitend verantwoordelijk voor de informatie die u ons verstrekt. Wij vertrouwen op de waarheid ervan.

Wanneer u ons contacteert of een online bestelling plaatst, wordt informatie verzameld die persoonlijke informatie kan bevatten. Deze informatie wordt actief verzameld door u bepaalde vragen te stellen en u de gelegenheid te geven rechtstreeks met ons te communiceren. Het verstrekken van bepaalde gegevens kan ook een voorwaarde zijn om te genieten van bepaalde voordelen of om deel te nemen aan bepaalde activiteiten.

Om u een aantrekkelijke beleving van onze website te kunnen bieden, willen wij deze voor u zo individueel mogelijk inrichten en voortdurend verbeteren. Wanneer u door onze website navigeert, kan bepaalde informatie passief worden verzameld door middel van diverse internettechnologieën zoals IP-adressen, cookies en navigatiegegevens, zonder dat uzelf op actieve wijze deze informatie verstrekt.

Een IP-adres is een uniek en identificerend nummer dat toegewezen wordt aan elke computer die gebruik maakt van internet. Algemeen wordt aangenomen dat een IP-adres geen persoonlijke informatie bevat omdat het doorgaans wijzigt telkens wanneer u een verbinding maakt met internet en niet gebonden is aan de computer van een bepaalde gebruiker. Wij gebruiken uw IP-adres om problemen met onze server te onderzoeken, statistische informatie te verzamelen, de snelste verbinding tussen uw computer en onze website te bepalen en om de website te beheren en te verbeteren. Uw IP-adres wordt in bepaalde gevallen gelogd door de server om veiligheidsredenen.

Een cookie is een klein tekstbestand dat door een bepaalde webserver via uw webbrowser tijdens het online-bezoek op uw computer wordt opgeslagen. Het bevat door uzelf opgegeven informatie (zoals uw voorkeuren of e-mailadres) die in principe alleen gelezen kan worden door de site die het heeft aangemaakt. Wij gebruiken zowel tijdelijke cookies ("session cookies"), die worden gewist zodra u uw webbrowser verlaat of uw computer uitzet, als permanente cookies ("persistent cookies") die op de harde schijf van uw computer worden opgeslagen tenzij u deze uitwist. Session cookies worden gebruikt om het navigeren op websites te verbeteren en om globale statistische informatie te verzamelen. Persistent cookies worden gebruikt voor o.a. het opnieuw oproepen van eerder verstrekte informatie (zoals wachtwoorden of formulieren), het achterhalen welke onderdelen van de website de gebruiker het meest waardevol vindt en het aanpassen van de website aan uw voorkeuren. Voor meer informatie m.b.t. cookies verwijzen wij naar: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

U kunt uw browser zodanig instellen dat hij u vooraf informeert als cookies worden geplaatst of dat cookies worden geweigerd. Het weigeren van cookies kan technisch tot een beperking van de functionaliteit leiden. De inhoud van uw elektronisch winkelmandje wordt in een cookie opgeslagen, zodat bestellen op de Beauty Academy website zonder cookies uit technische overwegingen niet mogelijk is.

Wij gebruiken navigatiegegevens (log files, server logs, clickstream-data) voor systeembeheer, voor marktonderzoek, om de inhoud van de site te verbeteren en om informatie aan u te verstrekken.

In onze online diensten kunnen social plug-ins van sociaalnetwerksites zoals Facebook en Twitter verwerkt zijn (bijvoorbeeld de Facebook-"Vind ik leuk"- of de Twitter-"Tweet This"-functie). Wanneer u tijdens uw gebruik van onze online diensten een pagina opent met deze social plugins, wordt een rechtstreekse verbinding gemaakt met de servers van deze sociaalnetwerksites. Informatie over uw gebruik van onze online diensten (bijv. uw bezoek aan onze Beauty Academy website) kan aan deze sociaalnetwerksite worden doorgegeven en uw

gebruikersaccount kan worden gekoppeld. Ook indien u geen lid bent van deze sociaalnetwerksites is het mogelijk dat uw IP-adres doorgegeven en daar opgeslagen wordt.

Uitsluitend de sociaalnetwerksites bepalen welke gegevens via de social plug-ins doorgegeven en opgeslagen worden, hoe deze gebruikt worden en hoelang deze gegevens worden opgeslagen. Voor meer informatie omtrent de gegevensbescherming van de sociaalnetwerksites verwijzen wij naar de websites van deze sociale media.

Onze website kan links of verwijzingen naar andere websites van derden bevatten. Wanneer u deze gebruikt, verlaat u onze website. Ons privacybeleid is niet van toepassing op deze andere websites. Voor deze gelinkte websites van derden gelden andere regelingen inzake gegevensbescherming en aansprakelijkheid. Wanneer u een website bezoekt, dient u het privacybeleid van de betreffende website te raadplegen.

Door het gebruik van onze online diensten geeft u ons de toestemming om de door u verstrekte informatie te gebruiken om de inhoud van onze online diensten te verbeteren, de website aan uw voorkeuren aan te passen, (op uw verzoek) informatie te verstrekken, voor onze marketing- en onderzoeksactiviteiten, voor het verkopen en leveren van producten en voor de andere doeleinden die in dit privacybeleid worden vermeld.

Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan derden waarop een beroep wordt gedaan voor het leveren van bepaalde diensten of producten (bijv. technische en logistieke dienstverlening, financiële verrichtingen) op voorwaarde dat die derden zich ertoe verbonden hebben om de bepalingen van dit privacybeleid na te leven. Uw persoonlijke informatie zal niet doorgegeven worden aan derden die geen onderdeel uitmaken van ons productieproces.

Daarnaast kunnen wij op elke mogelijke wijze gebruik maken van alle niet-persoonsgebonden informatie die via deze online diensten wordt verzameld.

Uw persoonlijke informatie zal uitsluitend binnen het wettelijk kader en op grond van uw toestemming gebruikt worden. Om bijzonder gevoelige gegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang door derden bieden wij u de mogelijkheid om deze gegevens gecodeerd over te dragen via SSL versleuteling (Secure Sockets Layer).

Onze servers bevatten persoonlijke informatie, maar zullen nooit enige informatie met betrekking tot betalingsmodaliteiten of bankgegevens bevatten.

Het is steeds mogelijk uw persoonlijke gegevens op te vragen door ons te contacteren via [info@beautyandlifestyle.be](mailto:info@beautyandlifestyle.be). De persoonlijke gegevens kunnen via dezelfde weg worden aangepast of verwijderd. Wij raden u aan dit Privacybeleid op regelmatige tijdstippen te raadplegen. Bij wijziging van dit privacybeleid wordt de herziene versie daarvan op deze website geplaatst.

Deze website maakt gecombineerd gebruik van Google AdWords, Google Analytics en het Google Display Netwerk om na uw bezoek aan onze website advertenties te kunnen tonen op andere websites. Deze praktijk staat bekend als remarketing en is een hulpmiddel dat Google biedt aan bedrijven.

Indien u geen reclame wil ontvangen op basis van uw surfgedrag, zoals deze van Google, kunt u de instellingen wijzigen van de Google Ads Preferences Manager (<https://www.google.com/settings/ads/onweb/>). Google raadt tevens het installeren van de Google Analytics Opt-out Browser Add-on aan.

Meer informatie over remarketing vindt u op

<http://support.google.com/analytics/bin/answer.py?hl=en&answer=2611268&topic=2611283&ctx=topic>.

Dit privacybeleid werd laatst gewijzigd op 1 augustus 2016.

Voor meer informatie kan u ons contacteren via mail op [info@beautyandlifestyle.be](mailto:info@beautyandlifestyle.be).