

## **Algemene voorwaarden I-Learning VZW**

### **1. Algemeen :**

- a. Tenzij andere bijzondere voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen werden overeengekomen, gelden uitsluitend de hiernavolgende bepalingen. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsoffertes en overeenkomsten die worden gesloten.
- b. Alleen door het feit een overeenkomst met VZW ILEARNING te ondertekenen, elektronisch of schriftelijk, verklaart de cursist zich akkoord met onderstaande voorwaarden die hij kent en automatisch onderschrijft. Zij maken een integraal bestanddeel uit van elke overeenkomst, afgesloten met de VZW I-LEARNING.
- c. Iedere ondertekenaar van een overeenkomst verbindt zich solidair met de rechtspersoon in wiens naam hij handelt en wordt geacht de hier onderstaande clausules te aanvaarden.
- d. Andersluidende voorwaarden al dan niet gedrukt op de brieven en andere documenten (catalogussen, handleidingen, offerte en prijslijsten) worden als niet verbindend aanzien voor zover zij niet mochten overeenstemmen met deze algemene voorwaarden, zonder dat hiertoe protest vereist wordt.
- e. De algemene voorwaarden sommen het geheel van de rechten en verplichtingen op van VZW I-LEARNING en zijn cursist in het kader van de door de VZW I-LEARNING geleverde werkzaamheden en materialen.

### **2. Bestellingen – Prijzen**

Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. VZW I-Learning is vrijgesteld van BTW.

### **3. Betaling :**

- a. De inschrijvingsgelden zijn betaalbaar op de zetel van VZW I-LEARNING.
- b. Alle inschrijvingsgelden zijn contant betaalbaar, tenzij anders werd bedongen.
- c. Alle belastingen en taksen, van welke aard ook, verschuldigd uit hoofde van de door VZW I-LEARNING verrichte werkzaamheden, zijn voor rekening van de cursist.
- d. De overeenkomst tussen VZW I-LEARNING en de cursist neemt pas uitvoering na betaling van een voorschot.
- e. Klachten met betrekking tot de inschrijvingsgelden dienen schriftelijk ingediend te worden binnen de 8 dagen na inschrijving.
- f. Alle betalingen verricht door een cursist met betrekking tot een bepaalde cursus kunnen niet aangewend worden tot aanzuivering van andere openstaande inschrijvingsgelden.
- g. Bij betaling in schijven dient een voorschot als verzekering van een plaats in de cursus. Het resterende bedrag dient de eerste lesdag betaald te worden.
- h. Voorrang van inschrijving gebeurt in chronologische volgorde. Indien een cursus volzet is, geldt dat de eerst ingeschreven cursist voorrang krijgt op de volgende.

### **4. Wanbetaling :**

- a. Bij laattijdige of gedeeltelijke betaling zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling moratoire intresten verschuldigd. De berekening gebeurt aan de

hand van de basisrente van de Europese Centrale Bank (ECB), vermeerderd met 6 % . Iedere begonnen maand vertraging wordt volledig aangerekend.

b. VZW I-LEARNING behoudt zich het recht voor om, in geval van niet-betaling op de vervaldag, het bedrag van het openstaande inschrijvingsgeld, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, met 10 % te verhogen, met een minimum van 250,00 Euro, ten titel van algehele en forfaitaire schadevergoeding, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt.

Daarnaast worden invorderingskosten in rekening gebracht.

c. Geen enkele klacht of geschil van welke aard ook schorst de verplichting tot betaling.

d. Bij niet-betaling houdt VZW I-LEARNING zich het recht voor om verdere dienstverlening stop te zetten. Tevens behoudt VZW I-LEARNING zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het niet uitgevoerde gedeelte.

#### 5 Verplichtingen van de cursist

a. VZW I-LEARNING moet onmiddellijk schriftelijk worden ingelicht over elke wijziging van één van de identificatiegegevens van de cursist.

b. In geval van annulatie of vernietiging van het contract, of indien er, zonder enige fout in hoofde van VZW I-LEARNING, geen uitvoering aan het contract kan worden gegeven is de cursist gehouden tot de betaling van een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 50 % van het totale inschrijvingsgeld, zonder rekening te houden met eventuele acties of kortingen, indien minimum 7 dagen op voorhand wordt geannuleerd.

c. Bij annulaties minder dan 7 dagen op voorhand is het volledige inschrijvingsgeld verschuldigd, zonder rekening te houden met eventuele acties of kortingen.

d. De cursist is persoonlijk verantwoordelijk voor de betaling van alle verschuldigde bedragen. Elke andere persoon die een betaling doet, verwerft uit dien hoofde geen enkel recht ten opzichte van VZW I-LEARNING.

#### 6. Aansprakelijkheid van VZW I-LEARNING

a. VZW I-LEARNING kan niet aansprakelijk worden, noch op contractuele noch op buitencontractuele basis, voor de handelingen van derden, zoals docenten, op wie beroep wordt gedaan in het kader van de huidige overeenkomst.

b. VZW I-LEARNING kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de rechtsgevolgen indien de cursist vóór of tijdens de werkzaamheden of leveringen, één of meerdere foutieve of onvolledige gegevens zou hebben overgemaakt, ofwel andere informatie zou hebben verborgen.

c. VZW I-LEARNING kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade anders dan die door zijn verzekeraars wordt gedekt uit hoofde van zijn bedrijfsverzekering

d. Wat betreft gebruik van website van VZW ILEARNING :

de informatie op de website is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel advies aan de gebruiker worden beschouwd.

VZW ILEARNING levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie

Indien verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de site onbeschikbaar zou zijn, zal VZW ILEARNING de grootst mogelijk inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten. VZW ILEARNING kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van informatie op deze website. Indien de bezoeker van de website onjuistheden zou vaststellen in de informatie die via de site ter beschikking wordt gesteld, kan de bezoeker de beheerder van de site contacteren.

De inhoud van de site (links inbegrepen) kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden.

VZW ILEARNING geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, die zou voortvloeien uit de toegang of het gebruik van de website

VZW ILEARNING kan in geen geval, tegenover wie dan ook, op directe of indirecte wijze, aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze site of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker

De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan. VZW ILEARNING verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of andere kenmerken van deze websites en kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

#### 7. Aansprakelijkheid van de cursist

De cursist is tegenover VZW I-LEARNING aansprakelijk voor alle rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voortvloeit uit zijn foutief gedrag en moet VZW I-LEARNING vergoeden voor het nadeel dat hem hierdoor werd berokkend. Een lichte fout volstaat om de cursist aansprakelijk te stellen.

#### 8. Schorsing en beëindiging van de overeenkomst

a. VZW I-LEARNING kan, zonder ingebrekestelling, tijdelijk sommige of alle van de met cursist afgesloten overeenkomsten schorsen, of zelfs de overeenkomst van rechtswege opzeggen, in geval van :

- de cursist één of meerdere bepalingen van deze overeenkomst of enige andere overeenkomst die de cursist met VZW I-LEARNING heeft afgesloten, overtreedt
- de cursist deze overeenkomst of enige andere overeenkomst, die de cursist met VZW I-LEARNING heeft afgesloten, verbreekt ;
- ingeval VZW I-LEARNING ontdekt dat de cursist beroep doet op de diensten van VZW I-LEARNING met frauduleuze bedoelingen ;

- VZW I-LEARNING zou vaststellen dat de cursist één of meerdere foutieve of onvolledige gegevens zou hebben overgemaakt, ofwel andere informatie zou hebben verborgen.
- b. In geval van overlijden van de cursist-student is de overeenkomst van rechtswege dadelijk beëindigd.
- c. De schorsing eindigt wanneer de cursist aan al zijn verplichtingen is nagekomen. Zelfs ingeval van schorsing van de bestelling dient de cursist alle verplichtingen na te leven die hem krachtens de overeenkomst worden opgelegd. Indien de cursist zich binnen de 15 dagen na de schorsing van deze overeenkomst nog niet in regel heeft gesteld, kan VZW I-LEARNING het contract van rechtswege opzeggen mits een aan de cursist bij ter post aangetekende brief. Deze opzegging wordt doorgevoerd zonder dat de cursist kan aanspraak maken op enige vergoeding en onverminderd de betalingen die hij nog verschuldigd is.
- d. Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst ingevolge medische redenen in hoofde van de cursist-student geeft geen aanleiding tot gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de door de cursist-student betaalde bedragen, noch is dit een reden om de voor de beëindiging verschuldigde inschrijvingsgelden niet te moeten betalen.
- e. Bij beëindiging of opschorting van deze overeenkomst worden alle bedragen verschuldigd aan VZW I-LEARNING beschouwd als verschuldigd en volledig betaalbaar op eerste verzoek. De cursist heeft niet het recht deze bedragen te compenseren. Alle verschuldigde bedragen dienen onmiddellijk betaald te worden.

#### 9. annulaties

- a. Voorschotten zijn niet terugvorderbaar.
- b. Indien lessen niet kunnen doorgaan als gevolg van aantoonbare overmacht, heeft de cursist-student het recht deze in een latere cursus in te halen, mits er hier nog plaatsen beschikbaar zijn.
- c. Bij annulaties wordt steeds 50% van het inschrijvingsgeld ingehouden, zonder rekening te houden met eventuele kortingen of andere acties.
- d. Bij annulaties minder dan 7 dagen op voorhand wordt het volledige cursusgeld ingehouden
- e. Annulatie dienen steeds schriftelijk te gebeuren. De datum van ontvangst geldt als annulatie datum.
- f. De VZW ILEARNING kan steeds een cursus annuleren wanneer het minimum aantal studenten zich niet hebben ingeschreven. Dit minimum aantal bedraagt 8 studenten per cursus. In dit geval zal de VZW I-LEARNING niet gehouden zijn tot de betaling van enige schadevergoeding. Wel zal de VZW I-LEARNING overgaan tot de restitutie van het (reeds betaalde) inschrijvingsgeld.

g. In geval van overlijden van de student wordt de overeenkomst ontbonden zonder dat de erfgenamen van de cursist-student recht hebben op enige restitutie van het inschrijvingsgeld.

h. Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de cursist-student om medische redenen, alsook het verzuimen van de lessen door de cursist-student geven geen aanleiding tot enige (geheel of gedeeltelijk) restitutie van het inschrijvingsgeld.

## 10. Studiereglement

a. De in deze afdeling vastgelegde regels (dewelke niet limitatief zijn) bepalen de regels die van toepassing op de cursussen georganiseerd door de VZW ILEARNING

b. Op het einde van de cursus dient de cursist-student zich te onderwerpen aan een examen. De modaliteiten van dit examen worden in onderling overleg vastgelegd door de docent en de VZW ILEARNING en bij aanvang van de lessen aan de cursist-student meegedeeld. Het slagen in de/een examen leidt op het einde van de opleidingscyclus tot afgifte van een diploma. De examenuitslagen zijn niet vatbaar voor betwisting.

c. Indien de cursist-student een les mist, dient hij hiervan onmiddellijk de verantwoordelijke van de VZW ILEARNING, alsook het secretariaat, op de hoogte te brengen, alsook van de reden van de afwezigheid. De docent zal oordelen of de cursist-student de gemiste les dient in te halen en, in voorkomend geval, of de cursist-student, ondanks de gemiste les(sen) toch aan het examen mag deelnemen, en indien geslaagd, een diploma krijgt.

d. Enkel de cursist-student die tijdens elke les aanwezig is geweest (tenzij afwezigheid werd aanvaard door rechtsgeldige reden, zoals bvb. ziekte, en de student deze les al dan niet heeft ingehaald, conform beslissing docent) en geslaagd is voor de examens krijgt een diploma.

e. De cursist-student is verplicht om tijdens de lessen en/of examens een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben en op verzoek van een docent en/of van één van de medewerkers van de VZW ILEARNING te tonen.

f. De VZW ILEARNING mag een cursist-student steeds de toegang tot de lessen weigeren, d.w.z. de overeenkomst schorsen, indien de cursist-student blijf heeft gegeven van gebrek aan respect (door daden of verbale uitingen) jegens de medestudenten, een docent of één van de medewerkers van de VZW ILEARNING. Deze schorsing geeft geen aanleiding tot enige restitutie van inschrijvingsgeld. Binnen maximaal 7 dagen zal de VZW I-LEARNING de redenen en de duur van de schorsing schriftelijk ter kennis brengen van de cursist-student. Desgevallend kan de opheffing van de schorsing afhankelijk worden gemaakt van vervulling van bepaalde voorwaarden door de cursist-student.

g. De VZW ILEARNING heeft het recht een cursist-student op grond van zwaarwegende redenen tussentijds definitief uit de lessen uit te sluiten. Als zwaarwegende redenen dienen te worden weerhouden (niet-limitatief) : wangedrag tijdens de lessen of wangedrag en/of fraude tijdens de examens. De gemotiveerde uitsluitingsbeslissing wordt binnen maximaal 7 dagen na de feiten, waarop ze gebaseerd is, schriftelijk ter kennis gebracht van de cursist-student. Deze uitsluitingsbeslissing maakt een einde aan de overeenkomst tussen de VZW ILEARNING en de cursist-student, zonder dat de cursist-student recht heeft op enige restitutie van het inschrijvingsgeld.

h. De VZW ILEARNING levert het lesmateriaal tijdig aan de cursist-student door het tijdig verschaffen van toegang tot lesmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden. Verkeerd lesmateriaal wordt dadelijk door VZW I-LEARNING vervangen zonder kosten voor de cursist-student. Bij de

aankoop van het lesmateriaal moeten de desbetreffende inschrijvingsgelden dadelijk worden

voldaan (cfr. 3. Betaling). Zolang de inschrijvingsgelden voor het lesmateriaal niet volledig zijn voldaan,

is de VZW ILEARNING niet gehouden tot levering van het lesmateriaal.

i. De cursist-student wordt geïnformeerd over de termijn waarbinnen de ingezonden opdrachten, toetsen en schriftelijke examens worden verbeterd

#### 11. Overeenkomsten met consumenten

a. Bij een overeenkomst op afstand beschikt de consument over een termijn van ten minste 14 dagen waarbinnen hij de overeenkomst, zonder betaling van andere kosten dan door de wet voorzien en zonder enige opgave van een motief kan herroepen. Dit herroepingsrecht geldt niet in de in art. VI. 53 van het Wetboek Economisch Recht bepaalde gevallen (dit betreft de goederen, die het voorwerp zijn geweest van de door VZW I-LEARNING geleverde diensten en materialen, en die volgens de specificaties van de consument zijn vervaardigd/bewerkt of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben of die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden). Aangezien onmiddellijk na inschrijving het cursusmateriaal elektronisch verstuurd wordt, kan dit niet worden geannuleerd en geldt het herroepingsrecht niet.

b. De consument draagt zelf de kosten voor het terugzenden van de goederen, die het voorwerp zijn geweest van de door VZW I-LEARNING geleverde diensten en materialen.

#### 12. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

a. Bij het gebruik van de VZW I-LEARNING aanvaardt de cursist dit privacybeleid. Door online in website van VZW I-LEARNING te bestellen, geeft de cursist de ondubbelzinnige toestemming om alle verkregen persoonlijke gegevens op te nemen in een bestand en te gebruiken voor de administratie van de cursistgegevens, het beheer van de bestellingen, leveringen en inschrijvingsgelden, marketing-

en publiciteitsdoeleinden. De cursist heeft voor alle persoonlijke gegevens te allen tijde het recht op inzage en op wijziging en het recht om zich te verzetten tegen het gebruik van deze gegevens voor direct marketingdoeleinden.

b. Het doel van dit privacybeleid is de cursist te informeren over de bescherming van die gegevens. Het verschaft de cursist alle informatie die noodzakelijk is om de keuze te maken of de cursist deze website wenst te gebruiken en aldus persoonlijke informatie wenst te verstrekken. Dit privacybeleid heeft betrekking op alle online diensten die door VZW I-LEARNING verstrekt worden, zijn online diensten, en alle mogelijke verkeer via e-mail, forums en IRC- of andere chatkanalen. Door de VZW I-LEARNING website te gebruiken en elektronisch met ons te communiceren, erkent en aanvaardt de cursist dit privacybeleid en stemt de

cursist automatisch in met de verwerking van zijn persoonlijke informatie volgens dit privacybeleid. Minderjarigen mogen enkel gebruik maken van deze online diensten onder toezicht en mits goedkeuring van de ouders.

De persoonlijke informatie die de cursist de VZW ILEARNING bezorgt, wordt verwerkt in een databank beheerd door de VZW ILEARNING. Onder

'persoonlijke informatie' wordt verstaan : informatie die alleen op de cursist te herleiden is (zoals zijn naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, enz. ...). De cursist is verantwoordelijk voor de informatie die hij VZW ILEARNING verstrekt.

VZW ILEARNING dient ervan uit te gaan dat deze juist is

Wanneer de cursist VZW ILEARNING contacteert, wordt informatie verzameld die persoonlijke informatie kan bevatten. Deze informatie wordt actief verzameld door door de bezoeker bepaalde vragen te stellen en de bezoeker aldus de gelegenheid te geven rechtstreeks met VZW ILEARNING te communiceren. Het verstrekken van bepaalde gegevens kan ook een voorwaarde zijn om te genieten van bepaalde voordelen of om deel te nemen aan bepaalde activiteiten. Om de cursist een zo aantrekkelijke beleving van de website van ILEARNING te kunnen bieden, wenst de VZW ILEARNING deze zo individueel mogelijk in te richten en te verbeteren. Wanneer men op onze website navigeert kan bepaalde informatie passief worden verzameld door middel van diverse internettechnologieën zoals IP-adressen, cookies en navigatiegegevens, zonder dat uzelf op actieve wijze deze informatie verstrekt. De VZW ILEARNING gebruikt de IP-adres van de bezoekers van haar website om problemen met haar website te onderzoeken, statistische informatie te verzamelen, de snelste verbinding tussen de computer van de websitebezoeker en de website van VZW ILEARNING te bepalen en om de website te beheren en te verbeteren. Het IP-adres van websitebezoekers wordt in bepaalde gevallen gelogd door de server om veiligheidsredenen.

Een cookie is een klein tekstbestand dat door een bepaalde webserver via de webbrowser tijdens het onlinebezoek op de computer wordt opgeslagen. Het bevat door de bezoeker opgegeven informatie (zoals zijn voorkeuren of mailadres) die in principe alleen gelezen kan worden door de site die het heeft aangemaakt. VZW ILEARNING gebruikt zowel tijdelijke cookies ("session cookies"), die worden gewist zodra de bezoeker zijn webbrowser verlaat of zijn computer uitzet, als permanente cookies (persistent cookies") die op de harde schijf van de computer worden opgeslagen tenzij de bezoeker deze uitwist. Session cookies worden gebruikt om het navigeren op websites te verbeteren en om globale statistische informatie te verzamelen. Persistent cookies worden gebruikt voor o.a. het oproepen van eerder verstrekt informatie (zoals wachtwoorden of formulieren), het achterhalen welke onderdelen van de website de gebruiker het meest waardevol vindt en het aanpassen van de website aan zijn voorkeuren. Voor meer informatie m.b.t. cookies verwijst VZW ILEARNING naar: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

De bezoeker kan zijn browser zodanig instellen dat hij u vooraf informeert als cookies worden geplaatst of dat cookies worden geweigerd. Het weigeren van cookies kan tot een beperking van de functionaliteit leiden. VZW ILEARNING gebruikt navigatiegegevens (log files, server logs, clickstream-data) voor systeembeheer, voor marktonderzoek, om de inhoud van de site te verbeteren en om informatie aan de bezoeker te verstrekken.

In onze online diensten kunnen social plugins van sociaalnetwerksites zoals Facebook en Twitter verwerkt zijn (bijvoorbeeld de Facebook-"Vind ik leuk"- of de Twitter-

"Tweet This"-functie).

Wanneer de bezoeker tijdens het gebruik van de online diensten een pagina opent, wordt een rechtstreeks verbinding gemaakt met de servers van deze socialnetwerksites. Informatie over het gebruik van de online diensten van de VZW ILEARNING kan aan deze sociaalnetwerksite worden doorgegeven en aan het gebruikersaccount van de bezoeker kan worden gekoppeld. Ook indien de bezoeker geen lid is van deze sociaalnetwerksites, is het mogelijk dat zijn IP-adres doorgegeven en daar opgeslagen wordt.

Uitsluitend de sociaalnetwerksites bepalen welke gegevens via de social plug-ins worden opgeslagen. Voor meer informatie omtrent de gegevensbescherming van de sociaalnetwerksites verwijst VZW ILEARNING naar de websites van deze sociale media.

De website van VZW ILEARNING kan links of verwijzingen naar andere websites van derden bevatten. Wanneer de bezoeker deze gebruikt, verlaat de bezoeker de website van de VZW ILEARNING. Het privacybeleid van VZW ILEARNING is niet van toepassing op deze andere websites. Voor deze gelinkte websites van derden gelden andere regelingen inzake gegevensbescherming en aansprakelijkheid. Wanneer de bezoeker een website bezoekt, dient deze het privacybeleid van de betreffende website te raadplegen.

Door het gebruik van de online diensten van de VZW ILEARNING geeft de bezoeker de VZW ILEARNING de toestemming om de door de bezoeker verstrekte informatie te gebruiken om de inhoud van de online diensten van de VZW ILEARNING te verbeteren, de website aan zijn voorkeuren aan te passen, (op zijn verzoek) informatie te verstrekken, voor onze marketing-en onderzoeksactiviteiten, voor het verkopen en leveren van producten en voor de andere doeleinden die in dit privacybeleid worden vermeld.

VZW ILEARNING kan de persoonsgegevens doorgeven aan derden waarop een beroep wordt gedaan voor het leveren van bepaalde diensten of producten (bijv. technische en logistieke dienstverlening, financiële verrichtingen) op voorwaarde dat die derden zich ertoe verbonden hebben om de bepalingen van dit privacybeleid na te leven. Persoonlijke informatie zal niet doorgegeven worden aan derden die geen onderdeel uitmaken van productieproces van VZW ILEARNING.

Daarnaast kan VZW ILEARNING op elke mogelijke wijze gebruik maken van alle niet-persoonsgebonden informatie die via haar online diensten wordt verzameld. Persoonlijke informatie zal uitsluitend binnen het wettelijk kader en op grond van toestemming van de bezoeker gebruikt worden. Om bijzonder gevoelige gegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang door derden biedt de VZW ILEARNING de bezoeker de mogelijkheid om deze gegevens gecodeerd over te dragen via SSL versleuteling (Secure Sockets Layer).

De servers van de VZW ILEARNING bevatten persoonlijke informatie, maar zullen nooit enige informatie met betrekking tot betalingsmodaliteiten of bankgegevens bevatten.

Het is steeds mogelijk voor de bezoeker van de onlinediensten van de VZW I-



LEARNING om persoonlijke gegevens op te vragen door VZW ILEARNING te contacteren per mail. De persoonlijke gegevens kunnen via dezelfde weg worden aangepast of verwijderd. VZW ILEARNING raadt de bezoekers van haar onlinediensten aan dit privacybeleid op regelmatige tijdstippen te raadplegen. Bij wijziging van dit privacybeleid wordt de herziene versie daarvan op deze website geplaatst.

De website van VZW ILEARNING maakt gecombineerd gebruik van Google AdWords, Google Analytics en het Google Display Netwerk om na het bezoek aan onze website advertenties te kunnen tonen op andere websites. Deze praktijk staat bekend als remarketing en is een hulpmiddel dat Google biedt aan bedrijven.

Indien de bezoeker van de onlinediensten van VZW ILEARNING geen reclame wil ontvangen op basis van zijn surfgedrag, zoals deze van Google, kunt deze de instellingen wijzigen van de Google Ads Preferences Manager (<https://www.google.com/settings/ads/onweb/>). Google raadt tevens het installeren van de Google Analytics Opt-out Browser Add-on aan

### 13. Auteursrecht en intellectuele eigendom:

a. De integrale inhoud van de website van VZW I-LEARNING (inclusief lay-out en vormgeving van de website, teksten, grafieken, foto's, afbeeldingen, bewegende beelden, geluiden, illustraties en software enz.) is eigendom van VZW I-LEARNING of van verwante ondernemingen, licentienemers en/of content providers. Alle hieraan verbonden rechten, en in het bijzonder alle intellectuele eigendomsrechten, worden beheerd door VZW I-LEARNING.

De cursist mag de inhoud enkel downloaden en hiervan één kopie maken voor louter persoonlijk, niet-commercieel gebruik op voorwaarde dat de inhoud van het materiaal waarop de intellectuele eigendomsrechten gelden in zijn oorspronkelijke staat blijft. Het kopiëren of opslaan van om het even welke inhoud buiten persoonlijk, niet-commercieel gebruik wordt niet toegelaten.

b. Alle in de website gebruikte handelsmerken, handelsnamen, logo's en producten zijn beschermd en mogen niet worden gebruikt zonder de voorafgaande schriftelijke toelating van VZW I-LEARNING, haar partners of rechtmatige eigenaars van deze rechten.

Illustraties, beelden of emblemen die op onze producten, toebehoren of verpakkingsn verschijnen, zijn en blijven de exclusieve eigendom van VZW I-LEARNING

De reproductie hiervan, geheel of gedeeltelijk, voor welke reden of voor welk middel dan ook, is strikt verboden. Ook het gebruik van om het even welke combinatie met een ander teken, symbool, embleem of ander distinctief teken is verboden.

### 14. Garantie – Overmacht

a. In geval van overmacht heeft VZW I-LEARNING het recht om te zijne keuze de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst als ontbonden aan te merken, zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist of de overeenkomst op te schorten tot de omstandigheden van overmacht een einde hebben genomen en nakoming in redelijkheid mogelijk is. Zal als overmacht gelden : werkstaking, werkliedenuitsluiting, oorlog of oorlogstoestand, binnenlandse onlusten, stoornis in het bedrijf, vertraagde levering van materialen of belangrijke onderdelen, vertraging van het vervoer, het niet tijdig verlenen van een officiële vergunning of toestemming, enz... .

b. In elk geval zal in de gevallen waarin VZW I-LEARNING verhinderd wordt de dienstverlening uit te voeren, om welke reden dan ook, VZW I-LEARNING niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade veroorzaakt aan de cursist.

c. De cursist aanvaardt uitdrukkelijk de exoneratieclausule waarin VZW I-LEARNING, zijn werknemers, of zijn uitvoeringsagenten in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor zowel contractuele, buitencontractuele gebaseerde aansprakelijkheidsvorderingen, zelfs in de omstandigheden van vergissing, met inbegrip van nalatigheid, met uitzondering van bedrog en/of een zware fout van de VZW I-LEARNING, het bedrog en/of zware een zware fout van de aangestelden of uitvoeringsagenten van VZW I-LEARNING.

d. Klachten over slechte uitvoering van de diensten vanwege VZW I-LEARNING of zijn uitvoeringsagenten moeten onmiddellijk en ten laatste binnen de 8 dagen na de vaststelling van de slechte dienstverlening bekend gemaakt worden bij een ter

post aangetekend schrijven, gericht aan VZW I-LEARNING.

15. Overdracht van de overeenkomst

De cursist kan zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet overdragen, zonder schriftelijke en voorafgaande toestemming van VZW I-LEARNING, en onder de voorwaarden vastgesteld door VZW I-LEARNING. VZW I-LEARNING heeft het recht alle of een gedeelte van zijn rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst over te dragen aan een derde zonder toestemming van de cursist.

16. Bevoegde rechtbank - toepasselijk recht :

- a. Voor alle eventuele geschillen die de overeenkomst voortvloeien (incl. kort geding en oproeping in vrijwaring), en die niet via een minnelijke schikking kunnen worden geregeld, zullen uitsluitend de Rechtbanken van Antwerpen en het Vredegerecht van het kanton te Antwerpen bevoegd zijn. VZW I-LEARNING behoudt echter de mogelijkheid elke andere rechtbank bevoegd te verklaren (in geval van geschillen waarbij het consumentenrecht van toepassing zou zijn).
- b. Huidige overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht.

17. Overige bepalingen

In geval afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.